



Cosa fare in caso di interruzioni di corrente?

Informatevi

- Verificate se anche i vostri vicini di casa sono stati toccati dall'interruzione. In caso contrario, controllate accuratamente lo stato dei vostri fusibili: la mancanza di corrente potrebbe infatti essere legata a un guasto al vostro impianto elettrico interno.
- Chiamate il **numero gratuito 0800 138 138**: verrete informati sulle zone toccate dalle interruzioni e potrete eventualmente parlare con i nostri operatori.
- Sintonizzatevi sulla stazione radiofonica **Rete Uno** con una radio a batterie o l'autoradio.
- Visitate con il vostro smartphone il nostro sito web **www.ses.ch**, come pure i portali informativi ticinesi **www.tio.ch** e **www.ticinonews.ch**.
- Avvisate sempre **anziani e bambini** in caso di interruzioni di corrente.

Informateci

- Chiamate il numero gratuito 0800 138 138 per informare i nostri operatori in merito a **zone che non sono state menzionate** nei nostri bollettini.
- **Segnalate rumori o bagliori anomali** riscontrati in occasione di interruzioni di corrente utilizzando il numero gratuito 0800 138 138. Informazioni di questo genere potrebbero aiutarci a individuare più velocemente dei guasti alla rete.

Suggerimenti utili

- Per evitare eventuali sovraccarichi e scongiurare possibili danni al vostro impianto, **disinserite temporaneamente le valvole** che controllano l'allacciamento ad apparecchi elettrici ad alto consumo come riscaldamenti, caldaie, condizionatori d'aria, ecc.
- **Spegnete tutti gli apparecchi elettrici in uso**: al momento del ripristino della corrente potrebbero pericolosamente riavviarsi automaticamente.
- **Aperte il meno possibile frigoriferi e congelatori**: se lasciati chiusi riescono a mantenere un refrigerio adeguato della durata massima di 6 ore.
- Dotatevi di **apparecchi elettrici che siano conformi** agli attuali standard e sopportino quindi improvvise interruzioni di corrente.

Contatti

Società Elettrica Sopracenerina SA (SES)
Piazza Grande 5
6600 Locarno

Servizio guasti (24h): 0800 138 138

Servizio clienti (orari d'ufficio): 0848 238 238