



Was tun bei einer Stromunterbrechung?

Informieren Sie sich

- Erkundigen Sie sich, ob auch Ihre Nachbarn von der Stromunterbrechung betroffen sind. Wenn nicht, kontrollieren Sie die Sicherungen, denn der Stromausfall könnte auch mit einer Störung in Ihrer Hauselektrik zusammenhängen.
- Rufen Sie die **kostenlose Nummer 0800 138 138** an. Hier erhalten Sie Informationen über betroffene Gebiete und können gegebenenfalls mit einem unserer Mitarbeiter sprechen.
- Verfolgen Sie mit einem batteriebetriebenen Radio oder mit dem Rundfunkgerät im Auto die Nachrichten des Senders **Rete Uno**.
- Rufen Sie mit Ihrem Smartphone die Webseite **www.ses.ch** sowie die Tessiner Informationsportale **www.tio.ch** und **www.ticinonews.ch** auf.
- Informieren Sie ältere Bürger und Kinder über den Stromausfall.

Melden Sie uns die Störung

- Rufen Sie die kostenlose Rufnummer 0800 138 138 an, um auf betroffene Gebiete, die nicht in unseren Berichten genannt sind, hinzuweisen.
- Weisen Sie bei der kostenlosen Rufnummer 0800 138 138 auf **unnormale Geräusche oder Lichteffekte** hin, denn auch solche Informationen können unter Umständen helfen, Netzstörungen schneller aufzuspüren.

Nützliche Tipps

- Um Schäden an Ihrer Elektrik infolge von Überlastung zu vermeiden, schalten Sie vorübergehend die Ventile, die den Anschluss von Elektrogeräten mit hohem Stromverbrauch (wie Heizungen, Heiz- und Klimageräte usw.) regeln, ab.
- **Schalten Sie alle laufenden Elektrogeräte aus**, um zu vermeiden, dass die Geräte sich automatisch wieder anschalten, sobald die Stromversorgung wiederhergestellt ist.
- **Öffnen Sie Kühlschränke und -truhen so wenig wie möglich**. Sofern kein Temperaturverlust durch Öffnen entsteht, können diese Geräte maximal 6 Stunden lang eine angemessene Kühltemperatur aufrecht erhalten.
- Besorgen Sie Elektrogeräte, die den aktuellen Standards entsprechen, d. h. die unter anderem einem plötzlichen Stromausfall standhalten.

Kontakt

Società Elettrica Sopracenerina SA (SES)
Piazza Grande 5
6600 Locarno

Störungsdienst (24 h): 0800 138 138
Kundendienst (Bürozeiten): 0848 238 238