

## PRATICHE AMMINISTRATIVE

Partenza/Chiusura contratto	CHF	40.-
Invio copie fatture (per singola fattura)	CHF	10.-
Invio copia documento controllo impianto, rapporto di sicurezza (RaSi)	CHF	10.-
Sollecito rapporto di sicurezza (RaSi)	CHF	20.-
Per clienti con consumo superiore a 100 MWh/anno o produttori indipendenti:		
- forfait per richiesta dati di consumo annuali ( <i>copia fatture, calcolo dei consumi energetici e dei costi, fornitura delle curve di carico in formato elettronico</i> );	CHF	500.-
- supplemento per richieste superiori a un anno;	CHF	300.-
- richieste particolari, fatturate le spese secondo il tempo effettivo di lavoro.	CHF	170.-/ora
Altre prestazioni secondo il tempo effettivo di lavoro e la qualifica del collaboratore		Tariffa aziendale

## SERVIZIO DI FORNITURA D'ENERGIA ELETTRICA

Sospensione stagionale della fornitura	CHF	100.-
Ripristino stagionale della fornitura	CHF	100.-

## MISURA E CONTEGGIO D'ENERGIA

Letture supplementare del contatore ( <i>su richiesta del Cliente o in caso d'impossibilità d'accesso per la lettura annuale</i> )	CHF	80.-
Costi di montaggio o smontaggio del contatore (su richiesta del Cliente)	CHF	140.-
Posa di un contatore con misura di carico ( <i>produttori indipendenti, clienti che hanno richiesto l'accesso alla rete</i> )	CHF	1'000.-
Installazione, parametrizzazione e costi di gestione del sistema per acquisto d'energia a prepagamento	CHF	10.-/mese
<b>SES DataLink</b>		
Trasmissione giornaliera dei profili di carico per Clienti finali con consumo superiore a 100 MWh/anno e produttori indipendenti:		
- costi unici di attivazione del sistema per Cliente;	CHF	400.-
- costi ricorrenti per l'invio dei dati per punto di fornitura.	CHF	35.-/mese
( <i>via FTP o e-mail in formato CSV, sistema di telelettura non compreso</i> )		
<b>SES Report</b>		
Trasmissione mensile dei consumi (alta e bassa tariffa) e della curva di carico per Clienti finali con consumo superiore a 100 MWh/anno e produttori indipendenti:		
- costi unici di attivazione del sistema per Cliente;	CHF	400.-
- costi ricorrenti per l'invio dei dati per punto di fornitura.	CHF	20.-/mese
( <i>via e-mail, sistema di telelettura non compreso</i> )		
<b>SES Monitoring</b>		
Consultazione, analisi e sorveglianza dei dati di consumo via internet per Clienti finali con consumo superiore a 100 MWh/anno e produttori indipendenti:		
- costi unici di attivazione e di formazione;	CHF	480.-
- costi ricorrenti per la messa a disposizione dei dati di consumo.	CHF	33.-/mese
( <i>accesso internet e sistema di telelettura non compresi</i> )		

## PROCEDURE D'INCASSO

Pratica per il deposito di garanzia	CHF	--
Costi di rateizzazione	CHF	3.-/rata
Conto scoperto in caso di addebito diretto	CHF	20.-/caso
Primo sollecito di pagamento		--
Secondo sollecito di pagamento	CHF	20.-
Diffida di pagamento	CHF	20.-
Procedura d'incasso ordinario per vie legali		Spese vive
Interessi di mora oltre i 30 giorni, secondo normative (non soggetti all'IVA)		5%
Spese di sospensione/interruzione della fornitura		Spese vive

## ALTRE PRESTAZIONI

Costi del servizio di picchetto  
*(se l'intervento non concerne un guasto SES, saranno fatturati il materiale e le spese secondo il tempo effettivo di lavoro e la qualifica dei collaboratori)*

Tariffa aziendale