

SERVIZIO DI FORNITURA DI ENERGIA A PREPAGAMENTO

SES offre un servizio per la fornitura di energia a prepagamento, che permette di pagare l'elettricità secondo un proprio e personalizzato piano di pagamento. Il cliente dispone di un proprio conto utente con un credito che può essere caricato liberamente in qualsiasi momento via un portale web (tramite carta di credito o debito), versamento o giroconto, tramite la rete di partner sparsi sul territorio oppure a contanti presso gli automatici di ricarica o gli sportelli SES di Locarno e Biasca. Grazie a questo servizio il cliente ha pure accesso ai propri dati di consumo giornalieri. Annualmente viene allestito un resoconto dettagliato con i reali consumi e lo stato del conto personale.

Il servizio presuppone la disponibilità del sistema smart metering (contatore intelligente), attualmente in fase di realizzazione e non ancora disponibile in tutto il comprensorio.

Sulla tariffa dell'elettricità non è applicato nessun supplemento, ma è richiesta una tassa di attivazione a seconda dell'infrastruttura esistente.

Per maggiori dettagli rivolgersi al Servizio Clienti (0848 238 238).

COSTI		CHF
Tassa d'attivazione (Per punto di fornitura)	Sistema smart metering esistente	120.00
	Sistema smart metering predisposto	250.00
	Sistema smart metering da realizzare	<i>Su richiesta</i>
Tassa di disattivazione	Entro 24 mesi dall'attivazione	60.00
	Oltre 24 mesi dall'attivazione	0.00
Tassa per modifiche	Secondo il tempo effettivo di lavoro	30.00/h
Ricarica conto cliente	Transazione di ricarica urgente tramite contatto telefonico	5.00

DIVERSI

EQUIPAGGIAMENTI DI MISURA SUPPLEMENTARI		CHF/mese
Tassa base utilizzazione rete	Impianti con più punti di fornitura raggruppati in fattura	35.00
Contatori supplementari	Monofase	1.00
	Polifase	2.00
	Per impianti di cantiere	4.00
Apparecchi di comando	Riduttore di corrente	5.00
	Orologio o ricettore	2.00

ALTRI SERVIZI		CHF
Intervento per la disattivazione del sistema di blocco degli utilizzatori	Una tantum	150.00