

## Sommario

Avvertenza: protezione proprietà intellettuale (copyrights – diritti d'autore) 2

<b>PARTE 1: DISPOSIZIONI GENERALI.....</b>	<b>2</b>
1	Scopo e campo di applicazione ..... 2
2	Definizioni ..... 2
3	Accesso al libero mercato ..... 2
4	Modalità per il cambiamento di fornitore (consumatori liberi finali con servizio universale) - altro (terzo) fornitore d'energia elettrica 2
5	Costituzione del rapporto giuridico ..... 2
6	Fine del rapporto giuridico ..... 3
7	Diritto d'accesso agli impianti di misura ..... 3
8	Scambio d'informazioni e obblighi di notifica ..... 3
9	Protezione dei dati ..... 3
10	Prodotti e tariffario ..... 3
11	Tariffa forfettaria ..... 3
12	Rimunerazione energia produttori ..... 4
13	Fatturazione e condizioni di pagamento ..... 4
14	Messa in mora, procedura d'incasso ed esecutiva ..... 4
15	Ripristino della fornitura ..... 4
16	Deposito di garanzia per consumatori finali con servizio universale ..... 4
17	Fornitura d'energia a prepagamento ..... 4
18	Debitore nei confronti dell'Azienda ..... 5
19	Responsabilità ..... 5
20	Restrizioni ..... 5
21	Delimitazione geografica: comprensorio ..... 5
22	Impianti e infrastrutture ..... 5
<b>PARTE 2: FORNITURA D'ENERGIA ELETTRICA.....</b>	<b>5</b>
23	Condizioni di fornitura ..... 5
24	Richieste di fornitura, di disdetta e di modifiche d'energia elettrica 5
25	Cessione d'energia e produttori indipendenti ..... 5
26	Utilizzo dell'energia ..... 5
27	Fornitura d'energia elettrica ..... 5
28	Tipologie di sistemi di conteggio dell'energia (contatori) ..... 5
29	Misurazione del consumo d'energia ..... 6
30	Verifiche ..... 6
31	Errori di misura ..... 6
32	Sospensione, limitazione e interruzione della fornitura d'energia elettrica ..... 6
33	Sospensione della fornitura a causa del Cliente ..... 6
34	Obblighi del Cliente ..... 7
<b>PARTE 3: ASPETTI LEGALI.....</b>	<b>7</b>
35	Sanzioni ..... 7
36	Abusi di prelievo e/o tariffa ..... 7
37	Contestazioni e procedure ..... 7
<b>PARTE 4: DISPOSIZIONI FINALI.....</b>	<b>7</b>
38	Trasferimento del rapporto giuridico ..... 7
39	Modifiche ..... 7
40	Diritto applicabile ..... 7
41	Entrata in vigore ..... 7
42	Allegati ..... 7

## Avvertenza: protezione proprietà intellettuale (copyrights – diritti d'autore)

Tutti i diritti sono riservati. L'uso commerciale di questi documenti è possibile unicamente con l'approvazione dell'Azienda e previa retribuzione. Fatta eccezione per l'uso personale, è vietata qualsiasi forma di riproduzione, distribuzione o altro uso non autorizzato. L'Azienda non si assume alcuna responsabilità per gli errori contenuti in questi documenti e si riserva il diritto di modificarli in qualsiasi momento senza preavviso.

## PARTE 1: DISPOSIZIONI GENERALI

### 1 Scopo e campo di applicazione

- 1.1 Le presenti condizioni generali (CG) sono applicabili per la fornitura d'energia elettrica della Società Elettrica Sopracenerina SA (SES) a consumatori finali (denominati di seguito Clienti) con servizio universale ai sensi della Legge sull'approvvigionamento elettrico (LAEL; RS 734.7) e della relativa Ordinanza sull'approvvigionamento elettrico (OAEI; RS 734.71).
- 1.2 Per tutto quanto riguarda l'allacciamento alla rete di distribuzione e l'utilizzo della rete, nonché per tutto quanto riguarda la fornitura d'energia elettrica ai consumatori liberi finali che hanno esercitato il diritto di accesso alla rete si rinvia alle specifiche e separate CG, pubblicati sul sito internet dell'Azienda ([www.ses.ch](http://www.ses.ch)).
- 1.3 Restano riservate le normative internazionali, federali, cantonali ed eventualmente comunali applicabili in materia nonché le prescrizioni e disposizioni relative al settore elettrico.
- 1.4 Su richiesta, il Cliente ha il diritto di ricevere un esemplare delle presenti CG e delle relative tariffe. Questi documenti possono inoltre essere consultati nella versione attuale tramite il sito internet dell'Azienda ([www.ses.ch](http://www.ses.ch)). Fa stato la versione pubblicata sul sito internet.

### 2 Definizioni

#### 2.1 Periodo di riferimento

Il periodo di riferimento va dal 1° gennaio al 31 dicembre.

#### 2.2 Azienda

S'intende la Società Elettrica Sopracenerina SA (SES). L'Azienda ha la funzione di gestore di rete (GRD) e di fornitore d'energia elettrica.

#### 2.3 AES/VSE

Associazione delle Aziende Elettriche Svizzere che emana le raccomandazioni del settore elettrico (in particolare Balancing Concept Suisse, Distribution Code [DC], Metering Code [MC], Transmission Code, modello di utilizzazione della rete per la rete di distribuzione [NNM-V], modello per l'allacciamento alla rete [NA/RR], le disposizioni relative allo scambio di dati standardizzato per il mercato svizzero dell'elettricità [SDAT-CH]).

#### 2.4 È Cliente:

- a. il proprietario, il proprietario di proprietà per piani e l'avente diritto alla costruzione, che acquisisce energia elettrica per il proprio consumo;
- b. il locatore o locatario, che acquisisce energia elettrica per il proprio consumo;
- c. il rappresentante (interlocutore) dei membri della comunità di consumo proprio: ai sensi delle norme legislative nel campo dell'energia elettrica e dell'approvvigionamento d'energia per l'acquisto d'energia elettrica dalla rete di distribuzione dell'Azienda, i membri della comunità di consumo proprio devono indicare all'Azienda un rappresentante, tramite il quale la fornitura dalla (ed eventualmente nella) rete di distribuzione dell'Azienda viene fatturata e disciplinata;
- d. il rappresentante di residenze plurifamiliari con più proprietà: i proprietari designano un rappresentante che a nome degli stessi è responsabile per i locali in comune (scale, ascensore, ecc.). Il subconduttore della parte locata (case o appartamenti di vacanza) non è considerato Cliente ai sensi delle presenti CG.

#### 2.5 Produttore indipendente

Il proprietario di un impianto di produzione d'energia elettrica.

#### 2.6 Tipologia di Clienti

##### 2.6.1 Consumatori finali con servizio universale

###### a. Consumatori fissi finali (Clienti vincolati)

Si tratta di consumatori fissi finali come le economie domestiche o altri tipi di consumatori con un consumo annuo inferiore ai 100

MWh per centro di consumo. Questa categoria continua a ricevere energia dall'Azienda (gestore di rete locale), senza la possibilità di scegliere un altro fornitore.

###### b. Consumatori liberi finali con servizio universale (Clienti eleggibili)

Si tratta di consumatori liberi finali con un consumo annuo di almeno 100 MWh per centro di consumo, che non hanno esercitato il loro diritto d'accesso alla rete (rinuncia).

##### 2.6.2 Consumatori liberi finali con diritto d'accesso alla rete (Clienti liberi)

Si tratta di consumatori che hanno un consumo annuo di almeno 100 MWh per centro di consumo e che hanno esercitato il diritto d'accesso alla rete ai sensi della LAEL.

### 2.7 Centro di consumo

L'ubicazione dell'esercizio di un consumatore finale costituente un'unità economica e geografica, con un consumo annuo proprio effettivo, a prescindere dal fatto se dispone di uno o più punti di immissione e di prelievo.

### 2.8 Consumo annuo

Per consumo annuo s'intende la somma dell'energia elettrica utilizzata in un anno dal consumatore per centro di consumo, nonché l'energia prodotta in proprio.

### 2.9 Gestore di rete locale (GRD)

Azienda locale che garantisce il transito/trasporto d'energia attraverso le reti elettriche di sua proprietà, e per legge è altresì tenuta a garantire l'alimentazione con energia sostitutiva ed eventualmente a sopprimere i casi di forniture parziali.

### 2.10 ElCom

Commissione federale dell'energia elettrica.

### 2.11 Punto di fornitura (punto d'allacciamento)

Corrisponde ai morsetti d'entrata nel DPS (dispositivo di protezione) d'introduzione.

### 2.12 Sistema di conteggio dell'energia

Si tratta di apparecchiature necessarie al conteggio dell'energia e all'eventuale trasmissione dei dati (quali ad esempio: contatori, trasformatori di misura, sistemi di telelettura e ricevitori di telecomando).

## 3 Accesso al libero mercato

- 3.1 Possono accedere al libero mercato unicamente i consumatori con un consumo annuo di almeno 100 MWh (consumatori liberi finali con servizio universale) per centro di consumo, registrato nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti l'ultima lettura, secondo le disposizioni dell'OAEI.
- 3.2 I consumatori liberi finali con servizio universale possono esercitare il diritto di accesso al libero mercato entro il 31 ottobre di ogni anno per il 1° gennaio dell'anno successivo tramite un contratto di fornitura con l'Azienda. Questi Clienti saranno assoggettati alle "Condizioni generali (CG) per la fornitura d'energia elettrica ai consumatori liberi finali con diritto di accesso alla rete" dell'Azienda (pubblicati sul sito internet dell'Azienda [www.ses.ch](http://www.ses.ch)) e per principio gli saranno applicate le tariffe di mercato, senza possibilità di tornare nel servizio universale indipendentemente dal consumo annuo.

## 4 Modalità per il cambiamento di fornitore (consumatori liberi finali con servizio universale) - altro (terzo) fornitore d'energia elettrica

- 4.1 I consumatori liberi finali con servizio universale possono esercitare il diritto di cambiare il loro fornitore entro il 31 ottobre di ogni anno per il 1° gennaio dell'anno successivo, comunicando all'Azienda (gestore della rete di distribuzione) che intendono entrare nel libero mercato con un altro (terzo) fornitore d'energia elettrica. In questa evenienza, decade l'obbligo di fornitura dell'Azienda che dovrà dunque garantire unicamente il transito. Di conseguenza, decadrà l'applicabilità delle presenti CG e delle relative tariffe fino a quel momento applicate.
- 4.2 I consumatori liberi finali che hanno esercitato il diritto all'accesso alla rete (e dunque scelto un fornitore terzo), possono decidere di richiedere nuovamente la fornitura d'energia elettrica all'Azienda entro il 31 ottobre di ogni anno per il 1° gennaio dell'anno successivo. Questi Clienti saranno assoggettati alle CG per la fornitura d'energia elettrica ai consumatori liberi finali con diritto di accesso alla rete e per principio gli saranno applicate le tariffe di mercato.

## 5 Costituzione del rapporto giuridico

- 5.1 Il rapporto giuridico nasce con:
- la richiesta di fornitura d'energia elettrica o
  - la conclusione del contratto di fornitura d'energia elettrica o
  - l'acquisto di fatto d'energia elettrica o
  - la conclusione d'un contratto tra l'Azienda e i membri della comunità di consumo proprio.
- 5.2 Se il consumatore libero finale che ha esercitato il diritto di accesso alla rete, senza più un valido contratto di fornitura d'energia elettrica con un fornitore consuma energia elettrica dalla rete di distribuzione dell'Azienda, nasce un rapporto giuridico e si applicano le presenti CG, nonché le CG per l'allacciamento alla rete di distribuzione e l'utilizzo della rete.
- 5.3 Il Cliente permette all'Azienda di consultare in tempo tutti i documenti necessari (per esempio documento d'identificazione).

## 6 Fine del rapporto giuridico

- 6.1 Il rapporto giuridico può essere terminato dal Cliente o da un suo rappresentante con un termine di disdetta di 30 giorni. Sono riservati accordi diversi fra le parti.
- 6.2 Salvo accordi diversi, la disdetta deve avvenire per iscritto.
- 6.3 Con la fine del rapporto giuridico, sono esigibili tutte le pretese finanziarie da parte dell'Azienda nei confronti del Cliente fino a questa scadenza. Il Cliente deve pagare tutti i costi maturati fino alla lettura del contatore.
- 6.4 Il non utilizzo d'apparecchiature elettriche o d'impianti non conduce alla fine del rapporto giuridico.
- 6.5 Il contratto di locazione non regolarizza la durata o la fine del rapporto giuridico.
- 6.6 Se un Cliente non adempie ai suoi obblighi, l'Azienda ha il diritto – dopo un sollecito scritto con un termine adeguato per l'adempimento dei suoi obblighi – di sciogliere il rapporto giuridico entro 30 giorni dal ricevimento della notifica.
- 6.7 Se dal comportamento del Cliente o dalle circostanze emerge che il Cliente non procede alla rimozione dei difetti o che non è in grado di soddisfare i suoi impegni, il rapporto giuridico può essere rescisso immediatamente.
- 6.8 In caso di fallimento del Cliente, il rapporto giuridico termina senza disdetta. Il Cliente è considerato fallito se è sotto procedimento fallimentare o se è aperta un'altra procedura d'insolvenza sul patrimonio o se si dichiara insolvente.
- 6.9 I costi per il consumo d'energia ed eventuali costi supplementari che avvengono in abitazioni vuote o non utilizzate vanno a carico del proprietario del bene immobile (vedi art. 18.3 delle presenti CG).
- 6.10 Al momento del primo esercizio del diritto di accesso alla rete ai sensi della LAEI, scade il rapporto contrattuale esistente concernente la fornitura d'energia elettrica nell'ambito del servizio universale.

## 7 Diritto d'accesso agli impianti di misura

- 7.1 Il Cliente deve consentire ai incaricati dell'Azienda l'accesso ai relativi spazi durante gli orari di lavoro per la lettura del contatore (vedi art. 29 delle presenti CG), la manutenzione degli apparecchi di misura, di comando e di comunicazione. In caso di guasto, l'accesso deve essere consentito in ogni momento.
- 7.2 Se l'accesso non è possibile o la lettura dei contatori non viene notificata in tempo all'Azienda, essa può procedere a una stima del consumo sulla base di periodi di riferimento precedenti. Sulla base di questa stima viene emessa una fattura al Cliente. Le differenze tra l'utilizzo di rete stimato e quello effettivo, vengono fatturate o rimborsate con i conteggi seguenti.
- 7.3 In caso di impedimento all'accesso, l'Azienda si riserva di fatturare al Cliente i costi di trasferta supplementare secondo tariffario di cui all'allegato no. 2.

## 8 Scambio d'informazioni e obblighi di notifica

- 8.1 Il Cliente notifica all'Azienda al minimo 5 giorni lavorativi in anticipo tutte le modifiche dei suoi dati, con la data esatta di modifica come segue:
- il venditore notifica il cambiamento di proprietà del bene immobile o l'appartamento, con indicazione del suo nuovo indirizzo;
  - il locatore, rispettivamente il locatario, notifica il trasloco con il nuovo indirizzo;
  - il locatore notifica il cambiamento del locatore o locatario;

- il proprietario di un bene immobile con un'amministrazione, notifica il cambiamento dell'amministrazione del bene immobile con il nuovo indirizzo;
  - il rappresentante dei membri della comunità di consumo proprio notifica il cambiamento del rappresentante e il cambiamento dei membri della comunità di consumo proprio con indicazioni della parte uscente, rispettivamente entrante.
- 8.2 In caso di notifica ritardata, l'Azienda ha il diritto di chiedere al Cliente un indennizzo come dall'Allegato no. 2.
- 8.3 Se il cambiamento del locatore o del locatario non viene notificato, il proprietario risponde in via sussidiaria per tutte le pretese di questo rapporto contrattuale e per eventuali ulteriori costi che non possono essere pretesi dal locatore o dal locatario.
- 8.4 Il Cliente è tenuto a notificare all'Azienda particolari condizioni di salute che necessitano il continuo allacciamento alla rete elettrica (per esempio in caso d'utilizzo di un respiratore).

## 9 Protezione dei dati

- 9.1 Nella registrazione ed elaborazione dei dati l'Azienda si attiene alle norme della legislazione svizzera sulla protezione dei dati.
- 9.2 L'Azienda rileva, memorizza, elabora e gestisce i dati di misura, le informazioni relative all'impianto e al Cliente che sono necessarie in particolare per i rilevamenti, la contabilizzazione, la fatturazione, la gestione delle periodicità di controllo e il conguaglio del rapporto contrattuale.
- 9.3 Il Cliente accetta che l'Azienda memorizzi e valuti i dati raccolti e li utilizzi per lo sviluppo delle prestazioni dell'Azienda e per la predisposizione delle offerte di servizi.
- 9.4 Il Cliente accetta che nell'ambito dell'esecuzione del rapporto giuridico, l'Azienda chieda informazioni a suo proposito o trasmetta a terzi dati relativi alle sue abitudini di pagamento, utilizzi i dati per la creazione e lo sviluppo di servizi conformi a esigenze specifiche e per offerte su misura.
- 9.5 L'Azienda è autorizzata a coinvolgere anche terzi per il trattamento dei dati di misura e a far avere a terzi i dati di misura e i dati dei Clienti. Il Cliente prende atto e accetta che i dati possano anche essere trasmessi all'estero.
- 9.6 I dati personali dei Clienti possono, ma non devono, essere conservati per un massimo di 5 anni, salvo se la base legale in vigore richiede specificatamente un periodo di conservazione di 10 anni.
- 9.7 I membri della comunità di autoconsumo permettono all'Azienda di trasmettere i dati di consumo proprio al rappresentante della comunità.

## 10 Prodotti e tariffario

- 10.1 L'Azienda stabilisce i prodotti e il tariffario applicabile per la fornitura d'energia elettrica per ogni gruppo di Clienti, conformemente e in considerazione delle normative legislative. L'Azienda procede alla pubblicazione delle tariffe nella versione attuale sul suo sito internet ([www.ses.ch](http://www.ses.ch)). Su richiesta, il Cliente ha il diritto di ricevere un esemplare del tariffario.
- 10.2 Per l'assoggettamento di un Cliente a un prodotto, è determinante il consumo degli anni precedenti. Per i nuovi Clienti, l'assoggettamento avviene sulla base di una stima da parte dell'Azienda.
- 10.3 Sull'assoggettamento del Cliente a un prodotto e su eventuali modifiche, è facoltà dell'Azienda di decidere in base alla legislazione in vigore. L'Azienda può modificare l'assoggettamento del prodotto per ogni inizio o per ogni periodo di lettura successivo. Se un Cliente volesse che l'assoggettamento del suo prodotto venisse verificato, deve chiederlo per iscritto all'Azienda indicando il suo consumo.
- 10.4 Non vi è nessun diritto alla remunerazione della differenza, che risulta in caso d'assoggettamento a un nuovo prodotto.
- 10.5 I cambiamenti del tariffario vengono motivati in base alle normative legislative in campo energetico. Questi vengono pubblicati sul sito internet dell'Azienda ([www.ses.ch](http://www.ses.ch)).
- 10.6 Modifiche del tariffario e cambiamenti dell'assoggettamento del prodotto non comportano uno scioglimento del rapporto giuridico.

## 11 Tariffa forfettaria

- 11.1 È facoltà dell'Azienda applicare una tariffa forfettaria in particolare nei casi in cui l'installazione di un impianto di misura (contatore) si rivela non possibile, difficoltosa e/o sproporzionata rispetto al tipo

d'impianto, a condizione che il carico allacciato sia definibile con esattezza e non esistano possibilità di modificarlo.

- 11.2 La decisione di applicare una tariffa forfettaria è di pertinenza esclusiva dell'Azienda. La tariffa in vigore è definita in base alla potenza installata e alla tipologia d'impianto (al minimo una tassa equivalente alla tassa base per l'utilizzazione della rete).

## 12 Rimunerazione energia produttori

- 12.1 L'energia generata da produttori indipendenti, secondo la Legge sull'energia (LEne; RS 730.0) e la relativa Ordinanza, è ripresa secondo i parametri di prezzo previsti dalle predette normative e secondo il tariffario pubblicato sul sito internet dell'Azienda ([www.ses.ch](http://www.ses.ch)).

## 13 Fatturazione e condizioni di pagamento

- 13.1 La fatturazione al Cliente avviene periodicamente entro i termini stabiliti dell'Azienda.
- 13.2 Le fatture devono essere pagate entro e non oltre la scadenza indicata sulle stesse.
- 13.3 Il Cliente non ha il diritto di compensare eventuali pretese con le fatture dell'Azienda.
- 13.4 Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura, il Cliente può contestare la fattura tramite reclamo di cui all'art. 37.3 per iscritto indicando i motivi. Se il Cliente rinuncia a contestare la fattura entro i termini, questa è considerata accettata. Il Cliente non ha il diritto di rifiutare il pagamento della fattura. Se le contestazioni riguardano solo un importo parziale della fattura, l'Azienda può chiedere al Cliente il pagamento della parte non contestata della stessa entro i regolari termini di pagamento.
- 13.5 L'Azienda è responsabile di garantire che vengano accuratamente contabilizzate le proprie prestazioni fornite. Eventuali errori possono essere rettificati entro 5 (cinque) anni.
- 13.6 Tutti i membri della comunità di consumo proprio sono solidalmente responsabili per il pagamento della somma dovuta.
- 13.7 Per i consumatori fissi finali, fra una lettura e l'altra l'Azienda può richiedere acconti calcolati in base a una stima del consumo, basata nel limite del possibile sui consumi accertati degli anni precedenti.

## 14 Messa in mora, procedura d'incasso ed esecutiva

- 14.1 L'Azienda indirizza un sollecito scritto al Cliente in ritardo con il pagamento, intimandogli un nuovo termine, scaduto il quale viene inviato un secondo sollecito scritto, dopodiché la diffida di pagamento.
- 14.2 Dopo la scadenza del termine di pagamento, al Cliente vengono fatturate le spese derivanti dal ritardo di pagamento (affrancatura, penalità, servizio d'incasso, interessi di mora, sospensione/interruzione della fornitura), secondo quanto predisposto nel tariffario di cui all'Allegato no. 2. Scaduto il termine assegnato con la diffida senza che il Cliente abbia esercitato la facoltà di reclamo/ricorso di cui all'art. 37.3, l'Azienda può procedere con l'interruzione dell'erogazione d'energia elettrica (vedi art. 33).
- 14.3 L'Azienda non risponde per danni causati in seguito alla sospensione della fornitura a Clienti in ritardo con i pagamenti.

## 15 Ripristino della fornitura

- 15.1 Il ripristino della fornitura avviene se è ossequiata una delle seguenti condizioni:
- pagamento integrale dello scoperto e delle spese della procedura d'incasso, giudiziarie o generate in altro modo all'Azienda;
  - definizione di un pagamento rateale e/o posa di un contatore a prepagamento (fino almeno al pagamento integrale del saldo degli scoperti). L'Azienda si riserva il diritto di mantenere il contatore a prepagamento anche per il pagamento delle fatture d'energia elettrica corrente qualora nutrisse dubbi sulla solvibilità del Cliente, o nei casi di reiterati ritardi nei pagamenti.
- 15.2 Nel caso di un Cliente moroso e/o inadempiente che per ragioni diverse si è reso responsabile di una perdita finanziaria per l'Azienda, è possibile condizionare al pagamento degli importi scoperti arretrati il ripristino della fornitura all'impianto che ha causato la perdita.

## 16 Deposito di garanzia per consumatori finali con servizio universale

- 16.1 L'Azienda ha il diritto di chiedere una garanzia finanziaria, equivalente di regola al probabile consumo di un semestre, ma al massimo al corrispettivo del presumibile consumo annuo. Su scelta dell'Azienda, il versamento della garanzia può avvenire in contanti o sotto forma di fidejussione solidale di una compagnia d'assicurazione svizzera o di una banca sottoposta alla Legge federale sulle banche.
- 16.2 Le garanzie possono essere distinte in due categorie:
- quelle relative ai commerci, servizi e industrie;
  - quelle relative ai privati (economie domestiche).
- 16.3 I Clienti delle categorie commercio, servizi e industrie (società in nome collettivo, società anonime, società in accomandita per azioni o società a garanzia limitata, società cooperative, associazioni, fondazioni), i titolari di ditte individuali, società semplici e liberi professionisti, sono tenuti al versamento delle garanzie.
- 16.4 Su richiesta dell'Azienda, sono tenuti a versare una garanzia in particolare i Clienti privati (economie domestiche):
- domiciliati fuori dal comprensorio dell'Azienda;
  - notoriamente insolubili o sulla cui solvibilità sussistono dubbi;
  - che richiedono la fornitura di parti comuni;
  - in ritardo nei pagamenti delle fatture dell'Azienda o di altri distributori;
  - stranieri senza permesso di domicilio nel comprensorio dell'Azienda.
- 16.5 È facoltà dell'Azienda rinunciare alla richiesta di una garanzia allorché il rischio di perdita dell'Azienda è minimo. Possono essere inoltre esentati dal pagamento della garanzia enti pubblici (federali, cantonali e comunali) o società anonime a partecipazione maggioritaria di enti pubblici.
- 16.6 In caso di modifica delle circostanze o dei consumi, è facoltà dell'Azienda procedere a un adeguamento, rispettivamente a un aumento, dell'importo della garanzia prelevata in precedenza.
- 16.7 Le garanzie vengono restituite con la cessazione del rapporto commerciale, a condizione che non sussistano debiti nei confronti dell'Azienda. Al momento della restituzione delle garanzie versate in contanti, l'Azienda corrisponde un interesse pari a quello praticato dalla Banca dello Stato del Cantone Ticino per i conti di risparmio.
- 16.8 Le cauzioni non ritirate passano in proprietà all'Azienda dopo 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto commerciale con il Cliente. L'Azienda procederà in ogni tempo a restituire la cauzione, previa deduzione di eventuali scoperti qualora, anche dopo 10 (dieci) anni, venissero presentati documenti validi e ufficiali atti a comprovare l'avvenuto deposito nonché la legittimazione a richiedere la restituzione (per esempio certificati ereditari, ecc.).
- 16.9 È facoltà dell'Azienda rifiutare o sospendere l'erogazione d'energia elettrica ai Clienti che non depositano la garanzia richiesta o se la garanzia non viene prestata entro il termine stabilito. Nei casi di inadempienza e laddove è tecnicamente possibile, l'Azienda può decidere di posare un contatore a prepagamento.

## 17 Fornitura d'energia a prepagamento

- 17.1 L'Azienda propone e, in particolari casi, impone ai propri Clienti finali dei sistemi di fornitura d'energia a prepagamento, con un incasso anticipato.
- 17.2 Nei casi di importi scoperti (mancati pagamenti) e in caso di ripetuti ritardi di pagamento, oppure se sussistono dubbi fondati sullo stato di insolvenza del Cliente, l'Azienda ha il diritto di imporre delle modalità d'incasso anticipato. Possono essere riscossi gli importi arretrati nonché i consumi correnti e quelli preventivabili per il futuro.
- 17.3 Il conteggio dell'energia realmente fornita avviene almeno una volta all'anno, dopo la lettura dei contatori.
- 17.4 Gli importi incassati in anticipo e che eccedono il reale consumo, previa deduzione di eventuali importi scoperti, sono o rimborsati al Cliente o riportati al periodo di fatturazione successivo.
- 17.5 Nel caso di cessazione del contratto commerciale, le eventuali eccedenze riscontrabili sul conto Cliente dopo la lettura finale del contatore, dedotti tutti i costi e le fatture scoperte, verranno riversate al Cliente.
- 17.6 Sugli importi incassati in anticipo non viene corrisposto nessun interesse.
- 17.7 I costi per l'attivazione, la gestione corrente e la soppressione, come pure i costi aggiuntivi in questo contesto, sono a carico del Cliente secondo quanto previsto nell'allegato no. 2.
- 17.8 L'Azienda non risponde per eventuali danni a cose e/o, così come per qualsiasi conseguenza finanziaria per il Cliente, derivanti dalla sospen-

sione dell'erogazione d'energia (vedi anche art. 33.6) a seguito della mancata ricarica del sistema a prepagamento da parte del Cliente.

l'Azienda decide il livello di tensione applicabile al Cliente per il primo anno.

## 18 Debitore nei confronti dell'Azienda

- 18.1 Debitore nei confronti dell'Azienda è colui che richiede la fornitura d'energia sino al momento in cui ha effetto la disdetta. Il Cliente è tenuto al pagamento di tutti gli scoperti fino alla lettura finale del contatore da parte dell'Azienda.
- 18.2 In casi particolari, quali appartamenti di vacanza o appartamenti i cui gli inquilini cambiano frequentemente, l'Azienda può designare quale Cliente, rispettivamente debitore, il proprietario dell'immobile o la relativa Amministrazione.
- 18.3 Il proprietario dell'immobile allacciato è responsabile nei confronti dell'Azienda del consumo d'energia e dell'eventuale abbonamento per la fornitura d'energia elettrica concernenti eventuali locali non affittati o impianti non utilizzati, come pure d'eventuali perdite causate all'Azienda per mancata o intempestiva comunicazione della partenza dei propri inquilini.
- 18.4 La temporanea inattività d'impianti o apparecchi d'uso stagionale o comunque saltuario, non giustifica la disdetta del contratto di fornitura e non dispensa dal pagamento dell'eventuale abbonamento per la fornitura d'energia elettrica e/o degli altri costi fissi.

## 19 Responsabilità

- 19.1 La responsabilità dell'Azienda è regolamentata dalle norme legislative in materia d'elettricità e dalle altre disposizioni vincolanti in materia di responsabilità civile.
- 19.2 È esclusa qualsiasi ulteriore altra responsabilità al di fuori di quanto sopra, fatto salvo un eventuale diverso accordo fra le parti.

## 20 Restrizioni

- 20.1 La fornitura o il transito d'energia elettrica sono limitati dalle condizioni del singolo allacciamento, fondato a sua volta sulla capacità tecnica della rete. Si rimanda su questo punto alle specifiche CG degli allacciamenti dell'Azienda.

## 21 Delimitazione geografica: comprensorio

- 21.1 Il comprensorio di distribuzione dell'Azienda viene definito nell'Allegato del Regolamento della legge cantonale di applicazione della legge federale sull'approvvigionamento elettrico del 23 marzo 2007 (RLA-LAE; RL 9.1.7.3.1).
- 21.2 La fornitura d'energia ai consumatori finali con servizio universale avviene all'interno del comprensorio di distribuzione e secondo la limitazione geografica definita nelle CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete.

## 22 Impianti e infrastrutture

- 22.1 La rete dell'Azienda comprende le linee di distribuzione, gli impianti di trasformazione, gli armadi di distribuzione, le linee d'allacciamento, le linee d'alimentazione degli impianti d'illuminazione pubblica, gli impianti di misura (contatori), come pure le linee di tele-azione, di telecomando, di telecontrollo e di telemisura.
- 22.2 Le linee di distribuzione servono all'urbanizzazione dei fondi e ad esse sono raccordati gli armadi di distribuzione e le linee d'allacciamento degli impianti della Clientela.

## PARTE 2: FORNITURA D'ENERGIA ELETTRICA

### 23 Condizioni di fornitura

- 23.1 L'Azienda fornisce energia elettrica al Cliente nei comprensori di cui all'art. 21 e sulla base delle presenti CG, nel limite delle proprie possibilità tecniche, giuridiche ed economiche relative alla costruzione, all'ampliamento, al mantenimento dei propri impianti e alle vigenti condizioni tariffarie.
- 23.2 Il livello di tensione per la fornitura d'energia viene determinato sulla base della potenza richiesta e sulla base di una stima dei consumi definita di comune accordo con l'Azienda (secondo quanto indicato nelle CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete, in particolare allegato no. 6). In caso di divergenze,

### 24 Richieste di fornitura, di disdetta e di modifiche d'energia elettrica

- 24.1 La richiesta di fornitura d'energia elettrica, rispettivamente la disdetta e le richieste di modifica e trasferimento, devono essere effettuate con almeno 5 giorni d'anticipo tramite il sito dell'Azienda ([www.ses.ch](http://www.ses.ch)), allo sportello del servizio clientela dell'Azienda oppure in forma scritta. Con la richiesta di fornitura d'energia elettrica, il Cliente riconosce le presenti CG e le relative tariffe in vigore applicabili.
- 24.2 La richiesta dovrà indicare l'oggetto (punto di fornitura) e la data desiderata per l'attivazione, la disattivazione, il trasferimento o la modifica.

### 25 Cessione d'energia e produttori indipendenti

- 25.1 Salvo autorizzazione esplicita da parte dell'Azienda, il Cliente non è autorizzato a trasmettere (vendere/cedere) l'energia elettrica a terzi, con eccezione al sublocatore.
- 25.2 In deroga al capoverso precedente, i produttori indipendenti sono autorizzati a produrre e immettere in rete l'energia secondo quanto indicato nelle CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete.

### 26 Utilizzo dell'energia

- 26.1 Il Cliente è tenuto a utilizzare l'energia secondo quanto notificato al momento della richiesta di fornitura (scopi previsti, potenza richiesta, ecc.). Le condizioni finanziarie d'utilizzo sono indicate nel tariffario.
- 26.2 Ogni modifica di destinazione o qualsiasi installazione d'apparecchi in circuiti destinati ad altri scopi dovrà essere comunicata immediatamente all'Azienda.
- 26.3 Ogni violazione dei capoversi precedenti verrà sanzionata secondo quanto disposto agli articoli 36 e seguenti delle presenti CG.

### 27 Fornitura d'energia elettrica

- 27.1 La fornitura d'energia elettrica avviene in osservanza delle condizioni generali dei prodotti e delle condizioni generali pubblicate sul sito internet dell'Azienda ([www.ses.ch](http://www.ses.ch)).
- 27.2 I Clienti con esigenze particolari (cantieri, esposizioni, manifestazioni, messa a disposizione di fornitura d'energia aggiuntiva/alimentazione con energia sostitutiva, ecc.) possono essere assoggettati a ulteriori disposizioni. Per questi casi divergenti, le presenti CG e i relativi tariffari hanno valenza unicamente se non sono stati presi accordi diversi. Sono riservate le disposizioni vincolanti a livello federale e cantonale.
- 27.3 A tutti i Clienti allacciati alla rete dell'Azienda viene predisposto di regola un sistema di conteggio dell'energia per la misura dei loro consumi. Le relative spese sono poste a loro carico secondo quanto indicato nell'Allegato no. 1.
- 27.4 Tutti i sistemi di conteggio dell'energia vengono forniti dall'Azienda e restano di sua proprietà. La loro manutenzione e sostituzione per fondati motivi, vengono eseguite dall'Azienda che se ne assume le relative spese.
- 27.5 I guasti ai sistemi di conteggio dell'energia causati da terzi, verranno riparati dall'Azienda e i relativi costi verranno posti a carico del proprietario dell'impianto, il quale potrà eventualmente far rivalsa sul responsabile del danno causato o sulla propria assicurazione stabili.
- 27.6 I costi relativi al sistema di conteggio dell'energia prodotta rispettivamente immessa in rete e i costi per la messa a disposizione dei dati di misurazione, sono posti integralmente a carico del produttore. Resta riservata la facoltà del produttore indipendente di far capo a terzi, con l'approvazione dell'Azienda, per prestazioni di servizio nel campo dei sistemi di misura dell'energia prodotta (metrologia) e dei servizi informativi (trasmissione dati).

### 28 Tipologie di sistemi di conteggio dell'energia (contatori)

- 28.1 **Contatore standard:** rileva il consumo tramite lettura. I costi di noleggio sono indicati nel tariffario di cui all'allegato no. 1. In casi particolari dove esistono più contatori, è facoltà dell'Azienda fatturare il noleggio dei contatori supplementari secondo quanto previsto nel relativo tariffario.

- 28.2 **Contatore a prepagamento:** utilizzazione decisa dall'Azienda che prevede un importo a credito e la riscossione degli importi arretrati, nonché gli attuali e futuri consumi, secondo quanto previsto all'art. 17 delle presenti CG. Per questo tipo di contatore, l'Azienda può prelevare il noleggiato e i costi di montaggio/smottaggio definiti nell'Allegato no. 2.
- 28.3 **Contatore con misura della curva di carico:** viene utilizzato per:
- Clienti liberi finali che hanno richiesto l'accesso alla rete;
  - per i produttori indipendenti con potenza installata superiore a 30kVA;
  - casi particolari decisi dall'Azienda.
- I costi d'installazione e quelli ricorrenti per la trasmissione dati sono regolati nel relativo tariffario.
- 28.4 L'Azienda può installare dei contatori smart meter e trasmettere dati di registri e curve di carico con intervalli di 15 (quindici) minuti.
- 
- 29 Misurazione del consumo d'energia**
- 29.1 Per la determinazione del consumo d'energia fa stato unicamente l'indicazione dei contatori ufficiali forniti dall'Azienda. In casi particolari, il consumo d'energia può essere fissato o stimato forfettariamente.
- 29.2 La lettura dei contatori ufficiali viene eseguita periodicamente da un incaricato dell'Azienda. Se il Cliente richiedesse una lettura straordinaria non prevista dall'Azienda, i costi derivanti sarebbero a suo carico, secondo quanto indicato nel tariffario di cui all'Allegato no. 2.
- 29.3 I contatori provvisti di telelettura saranno rilevati dall'Azienda.
- 29.4 In taluni casi il Cliente può essere invitato a leggere i contatori e a comunicarne i dati all'Azienda (autolettura).
- 29.5 L'Azienda disciplina la misurazione dell'energia, i relativi numeratori e le apparecchiature necessarie e assicura la trasmissione e la registrazione dei dati di consumo rilevanti per l'utilizzo della rete (dati di misurazione), nonché la correttezza di questi dati.
- 29.6 I contatori installati per la misura della produzione immessa in rete, rispettivamente auto-consumata, rimangono di proprietà dell'Azienda, senza nessun diritto di acquisto da parte del produttore.
- 
- 30 Verifiche**
- 30.1 I sistemi di conteggio dell'energia forniti dall'Azienda rispettano le normative in vigore e vengono regolarmente verificati secondo le disposizioni di legge.
- 30.2 I sistemi di conteggio dell'energia devono essere accessibili e rilevabili ai fini delle verifiche di cui al punto precedente. In caso di inaccessibilità al contatore, l'Azienda si riserva di fatturare i costi supplementari causati dal Cliente come disposto nell'Allegato no. 2.
- 30.3 Il Cliente deve immediatamente segnalare all'Azienda qualsiasi presunta irregolarità di funzionamento dei sistemi di conteggio dell'energia.
- 30.4 In caso di contestazioni relative ai sistemi di conteggio dell'energia, il Cliente può chiederne la verifica da parte del laboratorio di metrologia dell'ufficio di calibrazione. In caso di lite, è determinante la decisione dell'Istituto federale di metrologia (METAS).
- 30.5 Le spese di verifica, comprese quelle di smontaggio e montaggio dei contatori, sono a carico della parte in errore.
- 
- 31 Errori di misura**
- 31.1 Errori di misura dell'energia elettrica dovuti per esempio a connessioni errate o al cattivo funzionamento degli apparecchi, sono corretti (se la taratura non consente di stabilire il valore della correzione) sulla base del consumo del periodo corrispondente degli anni precedenti, tenuto conto d'eventuali modifiche intervenute nel frattempo nell'impianto interno e nella sua utilizzazione. Se si constata che l'inesattezza di un apparecchio di misura supera la tolleranza legale, il consumo effettivo viene stabilito in base alla percentuale d'errore accertata.
- 31.2 Per i consumatori liberi finali che esercitano il loro diritto d'accesso alla rete, il consumo effettivo viene determinato sulla base del profilo di carico secondo le disposizioni Metering Code di AES/VSE.
- 31.3 Se è possibile stabilire esattamente o concordare l'ammontare dell'errore e la sua durata, la rettifica si estende a tutto il periodo di funzionamento difettoso, con decorrenza dall'accertamento del difetto e/o dell'errore, ritenuto un massimo di 5 (cinque) anni retroattivi dal giorno della richiesta.
- 31.4 Se l'inizio della disfunzione non può essere stabilito, la correzione si estende unicamente al periodo di fatturazione contestato.
- 31.5 Il Cliente non può richiedere una riduzione del consumo registrato a seguito di perdite dovute a difetti dell'impianto interno quali ad esempio il circuito a terra, il corto circuito, il consumo dovuto ad allacciamenti abusivi sull'impianto da parte di terzi, ecc.
- 31.6 Per tutto quanto non previsto dal presente articolo in relazione alla determinazione dei valori sostitutivi in caso di dati di lettura mancanti o plausibilmente errati, fa stato quanto disposto da AES/VSE (con particolare riferimento al Metering Code).
- 
- 32 Sospensione, limitazione e interruzione della fornitura d'energia elettrica**
- 32.1 La fornitura d'energia avviene generalmente senza interruzioni, nei limiti delle tolleranze indicate dalle normative internazionali, in particolare per la tensione e la frequenza, riservate le eccezioni indicate negli articoli seguenti.
- 32.2 L'Azienda ha il diritto di limitare, interrompere o sospendere la fornitura d'energia elettrica senza annuncio in caso di:
- forza maggiore, guerra, atti terroristici, situazioni simili alla guerra, disordini interni, scioperi, sabotaggi, eventi straordinari (come ad esempio incendi, esplosioni, inondazioni, allagamenti, altri eventi causati dall'acqua, gelo, fulmini, eventi causati dal vento o da tempeste, eventi causati dalla neve, masse di neve, scioglimento di ghiacci, sovraccarico e guasti sulla rete, riduzione di produzione dovuti alla scarsità d'acqua come pure impossibilità di fornitura dovuta ad altre ragioni imperiose),
  - in caso di limitazione per ragioni operative (riparazioni, lavori di ristrutturazione e ampliamento, interruzioni della fornitura da parte del fornitore d'energia dell'Azienda o in caso di penuria di rifornimenti sul mercato), incidenti, rispettivamente
  - situazioni di pericolo per persone, animali, l'ambiente o cose, per le misure necessarie in caso di mancanza d'energia elettrica nell'interesse del mantenimento dell'approvvigionamento d'energia elettrica, nonché
  - in caso di misure ordinate dall'autorità.
- 32.3 Nei casi sopradescritti i produttori indipendenti dovranno provvedere al disinserimento automatico dei propri impianti di produzione dalla rete dell'Azienda.
- 32.4 Le interruzioni o restrizioni prevedibili vengono di regola comunicate per tempo ai Clienti attraverso i mezzi più appropriati.
- 32.5 La sospensione, l'interruzione, rispettivamente la limitazione della fornitura d'energia elettrica da parte dell'Azienda, non liberano il Cliente dal suo obbligo di pagamento o di copertura degli oneri dell'Azienda.
- 32.6 Il Cliente non ha diritto ad alcun risarcimento per eventuali danni subiti in caso di sospensione, limitazione o interruzione legale della fornitura d'energia elettrica.
- 32.7 È esclusa ogni responsabilità dell'Azienda e/o richiesta d'indennizzo da parte di Clienti o produttori indipendenti a seguito d'interruzioni e/o limitazioni e sospensioni della fornitura d'energia per i casi sopradescritti, nonché dal suo ripristino, che dovessero comportare danni a persone, a cose materiali e immateriali e danni patrimoniali o di qualsiasi altro genere, sia diretti che indiretti.
- 
- 33 Sospensione della fornitura a causa del Cliente**
- 33.1 L'Azienda ha il diritto, previa messa in mora a esplicita comminatoria scritta con l'assegnazione di un termine adeguato, specificante espressamente le conseguenze dell'inadempimento, di interrompere la fornitura d'energia, in particolare nei seguenti casi:
- a. in caso d'inadempimento o di non pagamento da parte del Cliente nei confronti dell'Azienda, rifiuto dei pagamenti di future fatture oppure se non esistono garanzie che il Cliente pagherà le future fatture;
  - b. il Cliente non presenta tempestivamente le garanzie richieste;
  - c. il Cliente agisce in modo da eludere un corretto conteggio dell'energia prelevata o dissimula in altro modo i dati forniti dal GRD;
  - d. il Cliente viola gravemente elementi essenziali delle presenti CG.
- 33.2 Gli incaricati dell'Azienda hanno il diritto di mettere fuori servizio o di piombare, anche senza avvertimento alcuno, qualsiasi apparecchio o impianto difettoso e tale da presentare rischi d'incendio o da mettere in pericolo persone e/o cose. In questa evenienza, l'Azienda comunica tempestivamente con un rapporto scritto al Cliente e al proprietario

dell'immobile le ragioni dell'avvenuto intervento e le modifiche richieste.

- 33.3 La sospensione della fornitura d'energia elettrica da parte dell'Azienda non liberano il Cliente dal suo obbligo di pagamento o di copertura degli oneri dell'Azienda.
- 33.4 In caso di elusione intenzionale alle disposizioni del tariffario e del prodotto da parte del Cliente o dei suoi incaricati e in caso di acquisto d'energia illegale, il Cliente deve pagare l'importo totale dovuto maggiorato degli interessi e un indennizzo per i disagi causati all'Azienda. L'Azienda si riserva il diritto di sporgere denuncia.
- 33.5 Il Cliente non ha nessun diritto all'indennizzo in caso di sospensione legale della fornitura d'energia elettrica.

#### **34 Obblighi del Cliente**

- 34.1 Il Cliente è tenuto a prendere tutti i provvedimenti imposti dalle circostanze atti a evitare danni diretti e indiretti a persone e/o cose che potrebbero essere causati dall'interruzione/sospensione parziale o totale o dal ritorno improvviso della tensione, come pure da oscillazioni anomale della tensione, della frequenza o delle armoniche.
- 34.2 I Clienti con impianti di produzione propria devono provvedere affinché in caso d'interruzione di corrente o sospensione sulla rete dell'Azienda, gli stessi vengano automaticamente separati e non possano venire ricollegati prima del reinserimento della tensione nella rete dell'Azienda.

### **PARTE 3: ASPETTI LEGALI**

#### **35 Sanzioni**

- 35.1 L'Azienda si riserva di procedere contro i contravventori delle presenti CG a norma del diritto Svizzero.
- 35.2 Restano riservate le disposizioni penali.

#### **36 Abusi di prelievo e/o tariffa**

- 36.1 Qualora il Cliente o chi per esso contravviene intenzionalmente alle disposizioni tariffali o inganna in qualsiasi altra forma l'Azienda, è tenuto a rimborsare l'importo sottratto compresi interessi e spese.
- 36.2 L'Azienda si riserva di denunciare il fatto all'Autorità giudiziaria penale e civile.

#### **37 Contestazioni e procedure**

- 37.1 Per contestazioni di ordine tecnico fa stato il giudizio dell'ESTI al quale è affidata la sorveglianza della zona di distribuzione. La relativa decisione può essere impugnata davanti al Tribunale amministrativo federale.
- 37.2 Le controversie e i casi di contestazioni nell'ambito di approvvigionamento elettrico sono decise dal Consiglio di Stato, riservate le competenze attribuite alla Commissione dell'energia elettrica (ECom). Quest'ultime sono regolarizzate dalla LAEI e dalla relativa Ordinanza. Il Cliente che intende contestare le decisioni dell'Azienda può rivolgersi all'ECom, in particolare per quanto concerne:
- l'accesso alla rete;
  - le condizioni per la sua utilizzazione;
  - le tariffe (di fornitura e di transito).
- 37.3 Eventuali reclami contro la fattura per la fornitura di energia elettrica devono essere inoltrati per iscritto entro 10 giorni dalla data di fattura all'Azienda. Contro la decisione dell'Azienda è dato ricorso al Consiglio di Stato entro 30 giorni dalla decisione dell'Azienda. In caso di mancato reclamo entro il termine prefissato e in caso di non pagamento della fattura dopo i solleciti e la diffida di pagamento, la fattura è equiparata ad una decisione giudiziale definitiva (ex art. 80 cpv. 2 LEF).

### **PARTE 4: DISPOSIZIONI FINALI**

#### **38 Trasferimento del rapporto giuridico**

- 38.1 L'Azienda è autorizzata a trasferire a terzi il rapporto giuridico con tutti i diritti e gli oneri inerenti le presenti CG.

#### **39 Modifiche**

**39.1 Le presenti CG e i relativi allegati possono essere modificati dall'Azienda in ogni momento, completamente o parzialmente.**

39.2 L'Azienda comunica al Cliente in modo appropriato le modifiche sostanziali, mediante un preavviso di un mese. In caso di divergenza tra l'esemplare cartaceo in possesso del Cliente e quello pubblicato sul sito internet dell'Azienda, fa stato la versione aggiornata pubblicato in internet dall'Azienda ([www.ses.ch](http://www.ses.ch)).

#### **40 Diritto applicabile**

- 40.1 È applicabile il diritto svizzero.
- 40.2 Foro competente per ogni contestazione è quello della sede dell'Azienda.

#### **41 Entrata in vigore**

- 41.1 Le presenti Condizioni generali entrano in vigore il 1° giugno 2016.
- 41.2 Le presenti Condizioni generali sostituiscono e annullano:
- le precedenti CG, entrate in vigore il 1° gennaio 2012;
  - ogni altra disposizione / prescrizione e tariffa dell'Azienda incompatibile o in contrasto con il presente testo e le normative vigenti.

#### **42 Allegati**

- 42.1 no. 1: Tariffe Clienti con servizio universale (pubblicato sul sito internet dell'Azienda [www.ses.ch](http://www.ses.ch)).
- no. 2: Spese generali e costi amministrativi (pubblicato sul sito internet dell'Azienda [www.ses.ch](http://www.ses.ch)).
- 42.2 Tutti gli allegati sono parte integrante del presente atto.

## Spese generali e costi amministrativi

<b>I PRATICHE AMMINISTRATIVE</b>	<b>CHF, IVA esclusa</b>
Partenza/Chiusura contratto	40.00
Invio copie fatture (per singola fattura)	10.00
Invio copia documento controllo impianto, rapporto di sicurezza (RaSi)	10.00
Sollecito rapporto di sicurezza (RaSi)	20.00
Per clienti con consumi > 100 MWh/anno o produttori indipendenti: - forfait per richiesta dati di consumo annuali (copia fatture, calcolo dei consumi energetici e dei costi, fornitura delle curve di carico in formato elettronico); - supplemento per richieste superiori a un anno; - richieste particolari, fatturate le spese secondo il tempo effettivo di lavoro.	500.00  300.00 170.00/ora
Altre prestazioni secondo il tempo effettivo di lavoro e la qualifica del collaboratore	Tariffa aziendale
<b>II SERVIZIO DI FORNITURA D'ENERGIA ELETTRICA</b>	
Sospensione stagionale della fornitura	100.00
Ripristino stagionale della fornitura	100.00
<b>III MISURA E CONTEGGIO D'ENERGIA</b>	
Letture supplementare del contatore <i>(su richiesta del Cliente o in caso d'impossibilità d'accesso per la lettura annuale)</i>	80.00
Costi di montaggio o smontaggio del contatore (su richiesta del Cliente)	140.00
Posa di un contatore con misura di carico <i>(produttori indipendenti, clienti che hanno richiesto l'accesso alla rete)</i>	1'000.00
Installazione, parametrizzazione e costi di gestione del sistema per acquisto d'energia a prepagamento	10.00/mese
SES DataLink Trasmissione giornaliera dei profili di carico per Clienti finali con consumo > 100 MWh/anno e produttori indipendenti: - costi unici di attivazione del sistema per Cliente; - costi ricorrenti per l'invio dei dati per punto di fornitura. <i>(via FTP o e-mail in formato CSV, sistema di telelettura non compreso)</i>	400.00 35.00/mese
SES Report Trasmissione mensile dei consumi (alta e bassa tariffa) e della curva di carico per Clienti finali con consumo > 100 MWh/anno e produttori indipendenti: - costi unici di attivazione del sistema per Cliente; - costi ricorrenti per l'invio dei dati per punto di fornitura. <i>(via e-mail, sistema di telelettura non compreso)</i>	400.00 20.00/mese
SES Monitoring Consultazione, analisi e sorveglianza dei dati di consumo via internet per Clienti finali con consumo > 100 MWh/anno e produttori indipendenti: - costi unici di attivazione e di formazione; - costi ricorrenti per la messa a disposizione dei dati di consumo. <i>(accesso internet e sistema di telelettura non compresi)</i>	480.00 33.00/mese
<b>IV PROCEDURE D'INCASSO</b>	
Pratica per il deposito di garanzia	-.-
Costi di rateizzazione	3.00/rata
Conto scoperto in caso di addebito diretto	20.00 per singolo caso



Primo sollecito di pagamento	-.-
Secondo sollecito di pagamento	20.00
Diffida di pagamento	20.00
Procedura d'incasso ordinario per vie legali	Spese vive
Interessi di mora oltre i 30 giorni, secondo normative (non soggetti all'IVA)	5%
Spese di sospensione/interruzione della fornitura	Spese vive

<b>V ALTRE PRESTAZIONI</b>	<b>CHF, IVA esclusa</b>
Costi del servizio di picchetto <i>(se l'intervento non concerne un guasto SES, saranno fatturati il materiale e le spese secondo il tempo effettivo di lavoro e la qualifica dei collaboratori)</i>	Tariffa aziendale