

# Centro di Comando

## Quando viene a mancare la corrente elettrica

Il cliente che è confrontato con la mancanza di corrente elettrica si rivolge al numero gratuito 0800 138 138. Risponderà, 24 ore su 24, l'operatore di turno presso il Centro Comando Ponte Ascona che cercherà di dialogare con il cliente in modo da poter stabilire con precisione quale sia il problema e quale sia la soluzione migliore da applicare per risolverlo. Quindi, all'annuncio da parte di un cliente che al suo domicilio "manca la corrente", l'operatore chiederà di verificare se quest'ultima manca completamente o solo parzialmente, di controllare ed eventualmente sostituire i fusibili o di verificare se nelle vicinanze ci sono altri clienti con lo stesso problema. Dopodiché, se il guasto persiste, allarmerà il picchetto che si recherà sul posto per ripristinare l'erogazione.

Nel caso di guasti sulle linee di trasporto a media o alta tensione (16 kV o 50 kV) con scatto dell'interruttore in sottostazione, l'operatore può intervenire direttamente inserendo l'interruttore in quanto le sottostazioni sono sorvegliate e telecomandate dal Centro Comando. Se il guasto persiste chiamerà in servizio il picchetto. In caso di lavori programmati sulla rete per l'allacciamento di nuovi impianti o per la manutenzione degli impianti esistenti, l'operatore del Centro Comando coordina o esegue le manovre per la messa fuori servizio delle linee interessate.

Qualsiasi interruzione di corrente prevista viene anche puntualmente segnalata sul nostro sito internet [www.ses.ch](http://www.ses.ch).



*Il Centro di Comando  
Ponte Ascona nel 1970*



*Il Centro nel 1985*



*E ora, dopo 3 anni di lavoro e un investimento di CHF 1'000'000.- il Centro Comando Ponte Ascona si presenta così*



### **Ma come è possibile tutto questo?**

Prima di tutto grazie alla professionalità di chi lavora e fa vivere il Centro Comando e poi grazie alla tecnica che negli ultimi anni ha fatto passi da gigante.

Infatti, come possiamo vedere dalle foto, è già da molti anni che il Centro Comando Ponte Ascona è attivo e, nel tempo, ha subito diversi interventi di miglioria.

A farlo funzionare, 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, ci pensano 10 operatori che a turni di 8 ore si alternano nella sorveglianza degli

impianti, nell'evasione delle richieste dei clienti in caso di guasto, nella regolazione della produzione delle centrali e in tanti altri compiti che a elencarli tutti occuperebbero troppo spazio. In situazioni normali è presente un solo operatore ma, in caso di neve, vento o temporale con disagi sulla rete e richieste da parte dei clienti che aumentano, un operatore di picchetto interviene immediatamente presso il Centro Comando per dar manforte al collega.

*ing. Adriano Laloli*

*Ecco la squadra degli operatori pronta a soddisfare le vostre esigenze*  
*Da sinistra a destra in piedi:*  
*Michele Tonascia,*  
*Daniele Dagani,*  
*Riccardo Bonetti,*  
*Giovanni Tinetti,*  
*Roberto Manenti*  
*e Marco Bianchi;*  
*accosciati:*  
*Christian Terzi,*  
*Roberto Togni,*  
*Franco Sollberger*  
*e Fabio Dagani*

