

CERTIFICAZIONI

punto di partenza o di arrivo?

Con questa frase terminava il primo articolo scritto nel dicembre del 1997, anno in cui la Società Elettrica Sopracenerina otteneva la certificazione ISO 9001.

Il 10 e 11 dicembre 2009 SES è stata auditata per il rinnovo del certificato ISO 9001, per il rilascio delle nuove certificazioni in ambito ambientale (ISO 14001) ed in ambito di sicurezza (OHSAS 18011). L'esito dell'audit non era ancora conosciuto al momento di andare in stampa. SES confida in un risultato positivo su tutti e tre i fronti.

Sono passati 12 anni e SES può tranquillamente affermare che l'ottenimento del certificato ISO 9001 è stato un punto di partenza da cui crescere costantemente nell'ottica di migliorare i suoi servizi verso la clientela.

Nel frattempo si è iniziato a parlare di mercato liberalizzato ed il tema è stato al centro delle nostre attenzioni molto tempo prima che lo stesso venisse aperto ufficialmente. SES si è preparata scrupolosamente per arrivare pronta a questo importante cambiamento. L'organizzazione dell'azienda, per fare un esempio, è cambiata alcune volte per adattarsi ai tempi.

Sono stati rivisti tutti i processi di lavoro e tra i vari aspetti che sono emersi c'è stata la volontà di impegnarsi maggiormente a favore del nostro territorio, in particolare, ma non solo, sull'impatto che le nostre attività hanno su di esso. Oltre a ciò è stata data sempre più importanza alla sicurezza ed alla salute dei collaboratori che lavorano per SES.

Per questi ed altri motivi, nel mese di marzo del 2008 la Direzione SES ha deciso di intraprendere i passi che avrebbero portato l'azienda a richiedere la certificazione, oltre che ISO 9001, anche ISO 14001 e OHSAS 18001.

È iniziata quindi un'analisi approfondita di tutti gli elementi che andavano a toccare i processi di lavoro sotto il profilo del rispetto ambientale e del rispetto delle normative di sicurezza. Per quanto attiene alla sicurezza bisogna precisare che SES aveva già un'organizzazione orientata alla sicurezza sul lavoro in conformità con la norma CFSL 6508 e che quindi i suoi processi di lavoro erano già ben strutturati. Ottenere la certificazione secondo OHSAS 18001 sarà un ulteriore passo in avanti.

Ritornando al progetto, in collaborazione con un ingegnere ambientale è stata fatta un'analisi di impatto ambientale che ha tenuto conto di tutte le nostre attività e del loro impatto sull'ambiente sia nell'immediato che a medio lungo termine. Sono stati studiati tutti i rischi aziendali per verificare a quali pericoli vanno incontro i nostri collaboratori durante lo svolgimento delle loro attività quotidiane e sono stati analizzati tutti i nostri stabili per verificare lo status quo a livello di sicurezza. Sono state create svariate procedure che vanno dalla separazione e smaltimento eco-sostenibile dei rifiuti, alla riduzione delle emissioni nocive nell'atmosfera, all'organizzazione in caso di eventi straordinari, passando dalla definizione di semplici regole orientate al risparmio energetico.

In breve l'azienda è stata orientata al rispetto delle norme ambientali e di sicurezza che completa quella già esistente volta all'ottimizzazione dei processi aziendali.

Abbiamo profuso un grande impegno e ci auguriamo di poter ottenere un sistema certificato in ambito Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Giovanni D'Antico