

Stimato cliente,

le trasmettiamo alcune importanti informazioni in relazione alle tariffe dell'energia elettrica, al piano di lettura dei consumi e al nuovo modello di fatturazione che entrerà in vigore sin dalla prossima fattura.

Tariffe 2010 in TICINO

Come già comunicato, le tariffe 2010 sono state adattate a seguito dell'aumento del prezzo dell'energia elettrica praticato dall'Azienda Elettrica Ticinese ai distributori cantonali in concomitanza con la scadenza del contratto di fornitura (che per la SES è scaduto il 31 dicembre 2009).

Tariffe 2010 in BASSA MESOLCINA

Questo aumento non concerne i nostri clienti della Bassa Mesolcina per i quali facciamo capo ad un altro fornitore (UCE) con un contratto valido fino al 30 settembre 2010. Seguiranno quindi ulteriori informazioni sulle tariffe non appena saremo a conoscenza delle condizioni di rinnovo del contratto di approvvigionamento. Nel frattempo verranno applicate le tariffe pubblicate con un adattamento in fattura per la Mesolcina, sia per quanto concerne l'utilizzazione della rete sia per la fornitura di energia.

Tariffe 2010 in generale

Le nuove tariffe sono già state sottoposte alla Commissione Federale dell'Energia (ElCom), autorità di controllo competente in materia.

Con il nuovo tariffario 2010 sono stati soppressi i periodi estate/inverno con l'introduzione di una tariffa unica valida tutto l'anno.

Fattura a saldo di fine marzo 2010 (fattura allegata)

Come impone la legge, il cambio di tariffa va effettuato annualmente a partire dal 1° gennaio mentre la nostra fattura a saldo è calcolata in base alla lettura dei contatori effettuata a fine marzo.

Di conseguenza, in considerazione del citato adattamento delle tariffe per il 2010, nella fattura allegata troverà il calcolo dei consumi suddiviso in due periodi distinti:

- dalla lettura di settembre-ottobre 2009 al 31 dicembre 2009
- dal 1° gennaio 2010 fino alla lettura di marzo-aprile 2010

con l'applicazione delle corrispondenti tariffe.

La suddivisione è stata fatta in base al numero effettivo di giorni di consumo nei due periodi.

Nel caso in cui non è stato possibile rilevare il consumo reale, si è calcolato e fatturato d'ufficio un consumo sulla scorta dei dati storici in nostro possesso. L'allineamento al consumo reale verrà raggiunto automaticamente con la lettura seguente.

Restiamo a sua completa disposizione per ogni ulteriore informazione.

Die deutsche Version dieser Mitteilung ist unter www.ses.ch/clienti übertragbar sowie auch telefonisch an unserem Kundendienst (0848 238 238) oder bei unseren Filialen in Locarno und Biasca erhältlich.

NUOVO PIANO DI LETTURA E DI FATTURAZIONE
Letture contatori

A partire da quest'anno, verrà effettuata una sola lettura annuale dei contatori nel periodo marzo-aprile (è per contro soppressa la lettura di fine settembre).

Le letture mancanti saranno recuperate al più presto dai nostri collaboratori oppure sarà data la possibilità al cliente di comunicarci i dati di consumo tramite cartolina o internet.

Nel caso in cui non sarà possibile rilevare il consumo reale, verrà calcolato e fatturato d'ufficio un consumo sulla scorta dei dati storici in nostro possesso. L'allineamento al consumo reale verrà raggiunto automaticamente con la lettura seguente.

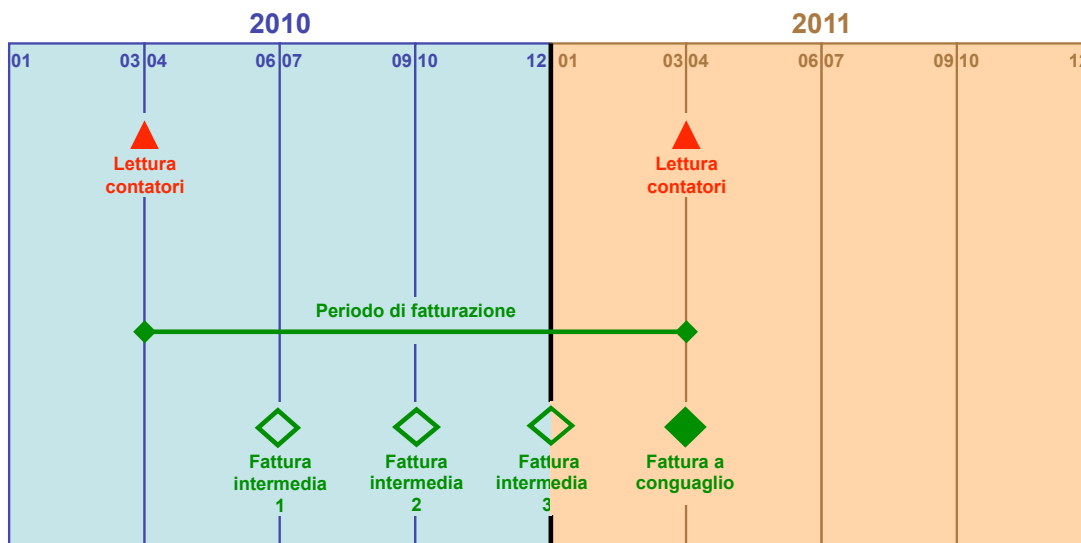
Seguiranno maggiori informazioni a tempo debito.

Piano di fatturazione 2010/2011

A seguito dell'introduzione della lettura unica annuale a marzo, è stato rivisto anche il piano di fatturazione. D'ora innanzi esso prevede l'invio di **tre fatture intermedie** (acconti), con un importo calcolato sui consumi dell'anno precedente, e una **fattura a conguaglio** in base alla lettura reale (marzo-aprile).

Il piano di fatturazione è così impostato:

- prima fattura intermedia al **30 giugno** (acconto 1)
- seconda fattura intermedia al **30 settembre** (acconto 2)
- terza fattura intermedia al **31 dicembre** (acconto 3)
- fattura annuale a saldo/conguaglio **in aprile** (in base alla lettura reale di marzo-aprile)



Maggiori informazioni verranno pubblicate prossimamente sul nostro sito (www.ses.ch).

Die deutsche Version dieser Mitteilung ist unter www.ses.ch/clienti übertragbar sowie auch telefonisch an unserem Kundendienst (0848 238 238) oder bei unseren Filialen in Locarno und Biasca erhältlich.