

Geschätzter Kunde,

wir senden Ihnen anbei einige wichtige Informationen über die Energietarife, den Ablesungsplan und das neue Fakturationsmodell, welches mit der nächsten Rechnung in Kraft treten wird.

Tarife 2010 für das Tessin

Infolge der Strompreiserhöhung, welche der Ablauf des Liefervertrages zwischen der „Azienda Elettrica Ticinese“ und den kantonalen Verteilern (der Vertrag mit SES ist am 31. Dezember 2009 verfallen) mit sich brachte, wurden die Tarife 2010 angepasst.

Tarife 2010 für die Bassa Mesolcina

Der obengenannte Preisanstieg hat keine Auswirkung auf unsere Kunden in der Bassa Mesolcina, da wir für diese Gegend einem anderen Lieferanten (UCE) gemäss Vertrag bis am 30. September 2010 unterstehen. Weitere Informationen über die Tarifen folgen, sobald uns die Bedingungen der Vertragsverlängerung bekannt sind. In der Zwischenzeit werden die publizierten Tarife angewendet und auf der Rechnung angepasst; sowohl was die Nutzung des Netzes, als auch was die Energieversorgung betrifft.

Tarife 2010 im Allgemeinen

Die neuen Preise sind bereits der Aufsichtsbehörde Federal Energy Commission (EiCom) vorgelegt worden.

Durch die Einführung eines einheitlichen Tarifs für das ganze Jahr sind mit den neuen Preisen 2010 die Sommer-/Winterperioden entfallen.

Restbetrag-Rechnung Ende März 2010 (Beilage)

Gemäss den Gesetzanforderungen muss die Tarifänderung jährlich ab dem 1. Januar vorgenommen werden, während unsere Rechnung betreffend dem Restbetrag auf der Ablesung des Zählerstandes Ende März basiert.

In Bezug auf obengenannte Tarifanpassung für das Jahr 2010, wurde die Verbrauchberechnung in beiliegender Rechnung in zwei Zeitabschnitte unterteilt und die entsprechenden Tarife angewendet:

- Von der Ablesung im September-Oktober 2009 bis am 31. Dezember 2009
- Vom 1. Januar 2010 bis zur Ablesung im März-April 2010

Die Aufteilung erfolgte gemäss dem tatsächlichen Tageskonsum (Anzahl Tage) während beiden Zeitperioden.

Falls der tatsächliche Verbrauch nicht erhoben werden konnte, wurde dieser automatisch aufgrund der uns vorhandenen früheren Daten berechnet und in Rechnung gestellt.

Die Angleichung mit dem effektiven Verbrauch wird automatisch mit der nächsten Lesung erfolgen.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen zur Verfügung.

NEUE ABLESUNG UND ABRECHNUNG

Zählerablesung

Ab diesem Jahr wird jährlich nur eine Zählerablesung während den Monaten März-April stattfinden (die Ablesung Ende September entfällt).

Fehlende Ablesungen können von unseren Mitarbeitern baldmöglichst nachgeholt werden; die Kunden haben aber auch die Möglichkeit, uns die Daten direkt mittels Karte oder Internet mitzuteilen.

Falls der tatsächliche Verbrauch nicht erhoben werden kann, wird dieser automatisch aufgrund der uns vorhandenen früheren Daten berechnet und in Rechnung gestellt.

Die Angleichung mit dem effektiven Verbrauch wird automatisch mit der nächsten Lesung erfolgen.

Weitere Informationen zum Thema folgen zu gegebener Zeit.

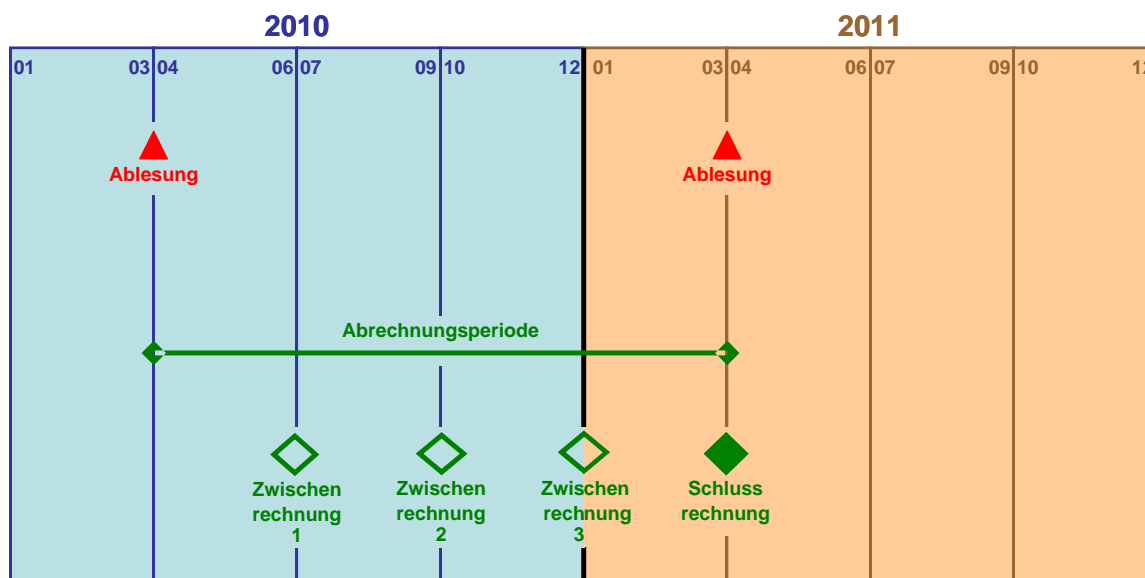
Rechnungsversand 2010/2011

Infolge der Einführung der einmaligen jährlichen Ablesung wurde auch der Rechnungsvorgang überarbeitet.

Ab sofort werden drei Zwischenrechnungen (Anzahlungen) versandt, deren Betrag gemäss den uns vorhandenen früheren Daten berechnet wird. Eine Schlussrechnung erfolgt nach effektiver Zählerablesung (März-April).

Die Rechnungen sind wie folgt geplant:

- Erste Zwischenrechnung am 30. Juni (1. Anzahlung)
- Zweite Zwischenrechnung am 30. September (2. Anzahlung)
- Dritte Zwischenrechnung am 31. Dezember (3. Anzahlung)
- Jährliche Schlussrechnung im April (aufgrund der im März-April erfolgten Ablesung)



Weitere Informationen werden in Kürze auf unserer Website publiziert (www.ses.ch).